

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

1. Подарочная Карта представлена в двух форматах:
 - пластиковая карта фиксированного номинала с магнитной полосой и уникальным штрих-кодом.
 - электронная карта в формате QR-кода / штрих-кода.Подарочная карта не является товаром.
2. Активированная Подарочная Карта удостоверяют право Держателя Подарочной Карты на приобретение на условиях настоящих Правил в течение срока действия Подарочной карты на сумму, равную номиналу Подарочной Карты, товара в ассортименте и по ценам, действующим на день приобретения товара по Подарочной Карте в магазинах сети Компании-эмитента Подарочных карт.
3. Активация Подарочной Карты и использование Подарочной Карты означает безусловное согласие Приобретателя или Держателя с настоящими Правилами.
4. Подарочные Карты можно приобрести во всех магазинах сети «Виктория» в г. Москве и Московской области, а также в магазинах «Виктория Квартал», «Cash», супермаркетах «Виктория» г. Калининграда и Калининградской области. Электронные Подарочные карты можно приобрести на сайте www.victoria-group.ru
5. Приобретателями Подарочных Карт могут быть физические и юридические лица. Физические лица приобретают Подарочные Карты на кассе магазина за наличный и безналичный расчет, и помимо Подарочной Карты, получают отдельный кассовый чек. Юридические лица приобретают Подарочные Карты на территории Москвы и Московской области в Департаменте операционного маркетинга Компании-эмитента карт, на территории Калининграда и Калининградской области в Магазине «Cash» на условиях предварительной оплаты за безналичный расчет по Договору.
6. Приобретатель Подарочной Карты имеет право на передачу её любому другому лицу – Держателю. При передаче Подарочной Карты Приобретатель обязан проинформировать Держателя о Правилах использования Подарочных карт и передать документы, подтверждающие факт приобретения Подарочной Карты (кассовый чек или договор и документ об оплате).
7. Держателями Подарочных Карт являются только физические лица.
8. Номинал Подарочной Карты указывается в рублях: 500, 1000, 1500, 3000 рублей.
9. Срок действия Подарочной Карты составляет 1 год с момента ее активации.
10. Активация Подарочной Карты, приобретенной физическим лицом, происходит в течение суток с момента ее приобретения в магазине или на сайте www.victoria-group.ru.
11. Момент активации Подарочной Карты, приобретаемой юридическим лицом, определяется в договоре. Активация осуществляется при условии наличия предварительной оплаты от Приобретателя.
 - 11.1. Активация подарочной карты, передаваемой в рамках рекламных мероприятий, происходит в течение суток с момента ее передачи клиенту
12. Активированные Подарочные Карты любого номинала принимаются для оплаты товара в торговых форматах, перечисленных на обороте карт.
13. Информацию о дате активации можно узнать по телефону горячей линии 8-800-200-44-54, указав уникальный штрих-код Подарочной Карты.
14. Приобрести товар с использованием Подарочной карты может ее Держатель, предъявивший активированную Подарочную Карту. Магазины, осуществляющие обслуживание с использованием Подарочной Карты, не несут ответственности за несанкционированное использование Подарочной Карты, поскольку Карта обслуживается в обезличенном в режиме «на предъявителя».

15. При оплате товара Подарочной Картой предоставляются скидки на товар по карте лояльности «Моя Виктория».
16. Покупка может быть оплачена как одной, так и несколькими активированными Подарочными Картами. При этом, если сумма номиналов Подарочных Карт больше суммы покупки, остаток денежных средств покупателю не возвращается. Если сумма номиналов Подарочных Карт меньше суммы покупки, недостающая сумма может быть внесена наличными и/или безналичным расчетом.
17. Приобретение товаров по Подарочной Карте можно делать однократно, т.е. при совершении покупки номинал Подарочной Карты списывается полностью независимо от стоимости покупки, и Подарочная Карта считается погашенной. После совершения покупки Подарочная Карта изымается у Держателя кассиром. Электронная Подарочная карта погашается автоматически после совершения покупки.
18. Неактивированная Подарочная Карта является недействительной и не принимается к оплате.
19. В спорных ситуациях решение вопроса о действительности неактивированных Подарочных Карт осуществляется в индивидуальном порядке только после проведения проверки легальности её приобретения. Подтверждением легальности приобретения Подарочной Карты является кассовый чек (для физических лиц); договор и документ об оплате (для юридических лиц). В случае отсутствия названных документов, специалисты Компании-эмитента Подарочных карт (магазин) осуществляют проверку, целью которой является выяснить, имел ли место факт приобретения предъявляемой Подарочной Карты. Срок проведения такой проверки не менее 3 рабочих дней с момента обращения покупателя.
20. Подарочные Карты, в подлинности которых у сотрудников Компании-эмитента возникли сомнения, к оплате не принимаются. Обмен таких Подарочных Карт на денежные средства или другие Подарочные Карты не производится.
21. По истечению своего срока действия Подарочная карта не может быть использована для оплаты товаров в магазинах сети, денежные средства, использованные для приобретения Подарочной карты, не возвращаются.
22. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием Подарочной Карты, осуществляется только в магазине, в котором был приобретен товар, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
23. При утере, порче или краже Подарочная Карта не восстанавливается и её стоимость не компенсируется. Подарочные Карты с механическими повреждениями к оплате не принимаются.
24. Подарочная Карта не является товаром, обмену и возврату не подлежит, денежные средства по ней не выплачиваются. Подарочные Карты не принимаются к оплате при приобретении Подарочных Карт.
25. При возникновении вопросов по использованию Подарочной Карты, необходимо обратиться по телефону горячей линии 8-800-200-44-54 или с претензией по адресу: г. Калининград, Московский проспект, 183 А и указать уникальный штрих-код Подарочной Карты.
26. Правила использования Подарочных Карт могут быть дополнены и/или изменены Компанией-эмитентом в одностороннем порядке. Информация об этом будет размещена на сайте www.victoria-group.ru
27. Настоящие правила имеют преимущественную силу по отношению к кратким правилам, изложенным на упаковке подарочной карты в случае возникновения спора.